

**ГЛАВА**

**Краснополянского сельского поселения**

**Байкаловского муниципального района**

**Свердловской области**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| **04.12.2023 г.**  **с. Краснополянское** | **№ 92** |

**Об утверждении Плана мероприятий, направленных на обеспечение защиты прав потребителей в Краснополянском сельском поселении на 2024 -2026 годы**

В соответствии с Федеральным законом от 06 октября 2003 года №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», руководствуясь Уставом Краснополянского сельского поселения,

1) Утвердить План мероприятий, направленных на обеспечение защиты прав потребителей в Краснополянском сельском поселении на 2024-2026 годы (Приложение №1).

2) Настоящее распоряжение разместить на официальном сайте администрации http://krasnopolyanskoe.ru/

3) Контроль исполнения настоящего распоряжения оставляю за собой.

И.о. главы Краснополянского

сельского поселения А.Н. Снигирев

Утвержден

Распоряжением главы

Краснополянского сельского поселения

От «04» декабря 2023г. № 92

**План мероприятий**

**направленных на обеспечение защиты прав потребителей**

**в Краснополянском сельском поселении**

**на 2024 -2026 годы**

**Наименование организации: Администрация Краснополянского сельского поселения Байкаловского муниципального района Свердловской области**

**Адрес местонахождения:** *623881,* Свердловская обл., Байкаловский р-он, с. Краснополянское, ул. Советская, д.24

**Ответственное лицо:** Заместитель главы по социальным вопросам

**Телефон** *8 (34362) 9-33-68*

**Сайт:** http://krasnopolyanskoe.ru/

**Электронный адрес**:kras-posel@mail.ru

**Функциональные обязанности специалиста в области защиты прав потребителей:**

* *Консультирование граждан по вопросам защиты прав потребителей (по заявлениям, в устной форме, телефон доверия);*
* *Оказание помощи потребителям в составлении претензий к хозяйствующим субъектам по выявленным фактам нарушений законодательства по защите прав потребителей;*
* *Консультирование потребителей по обращениям с заявлениями в суд.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятия | Срок исполнения |
| Раздел 1. Работа с письмами и обращениями граждан. | | |
| 1.1. | Прием граждан:  Понедельник, среда, пятница - с 8 00 до 16 00  Перерыв с 12 00 до 13 00  Суббота, воскресенье выходной.  Изучение характера и сути обращения.  Консультация потребителей, разъяснение их прав в соответствии с ГК РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» и другими нормативными документами, необходимыми для рассмотрения обращения. | 2024-2026 годы |
| 1.2. | Анализ договора, заключенного потребителем с продавцом (исполнителем, изготовителем), с целью выявления условий, ущемляющих права потребителей. | 2024-2026 годы |
| 1.2. | Изучение нормативных актов и документов, необходимых для разрешения обращения. | 2024-2026 годы |
| 1.3. | Работа с руководителем хозяйствующего субъекта по разрешению жалобы (ознакомление с обращением, заявлением, разъяснение требований Законодательства по защите прав потребителей и других нормативных актов). | 2024-2026 годы |
| 1.4. | Анализ информации для возможности разрешения жалобы потребителя во внесудебном порядке.  Помощь в составлении претензии. | 2024-2026 годы |
| 1.5. | Оказание консультативной помощи потребителям с подготовкой, при необходимости, писем, претензий. | 2024-2026 годы |
| 1.6. | Ведение Журнала регистраций заявлений, обращений по вопросам защиты прав потребителей. | 2024-2026 годы |
| Раздел 2.Взаимодействие работы администрации в области защиты прав потребителей. | | |
| 2.1. | Взаимодействие Администрации Краснополянского сельского поселения с Министерством агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области по заключенному Соглашению№ 332 от 30.12.2019г. «Об информационном взаимодействии в целях обеспечения работы сайта «Защита прав потребителей Свердловской области»». | 2024-2026 годы |
| 2.2. | Взаимодействие Администрации Краснополянского сельского поселения с Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Талицком, Байкаловском, Тугулымском районах, городе Камышлов, Камышловском и Пышминском районах. | 2024-2026 годы |
| Раздел 3. Подготовка и размещение информационных материалов, направленных на просвещение граждан по вопросам потребительского законодательства. | | |
| 3.1. | Подготовка информационных материалов к проведению Всемирного Дня защиты прав потребителей (публикация в местных СМИ, на официальном сайте администрации <http://krasnopolyanskoe.ru/> и на сайте «Защита прав потребителей Свердловской области» [www.potrebitel66.ru](http://www.potrebitel66.ru)).  Работа телефона «Горячей линии». | март  2024-2026 годы |
| 3.2. | Обеспечение размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте администрации http://krasnopolyanskoe.ru/ информации в области защиты прав потребителей.  Раздел на сайте: «Малый бизнес» далее «Защита прав потребителей». | 2024-2026 годы |
| 3.3. | Подготовка и публикация материалов по вопросам защиты прав потребителей в СМИ. | 2024-2026 годы |
| 3.4. | Обеспечение размещения информации на сайте «Защита прав потребителей Свердловской области» [www.potrebitel66.ru](http://www.potrebitel66.ru) | 2024-2026 годы |
| 3.5. | Разработка информации для потребителей, с целью размещения на стенде в администрации Краснополянского сельского поселения | 2024-2026 годы |
| Раздел 4. Подведение итогов мероприятий по защите прав потребителей | | |
| 4.1. | Освещение итогов проведения мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей в СМИ (Газета «Районная жизнь»). | 2024-2026 годы |
| 4.2. | Подготовка информации о защите прав потребителей к докладу Главы. | 2024-2026 годы |